

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Vedlegg til kontrakt / ordrebekreftelse

1. Generelle betingelser

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle leveranser fra Containergruppen Norge AS (CGN), med mindre annet er skriftlig avtalt. Kjøpers egne innkjøpsvilkår gjelder kun dersom disse er uttrykkelig akseptert skriftlig av CGN.

2. Tilbud, ordre og produktspesifikasjoner

2.1 Med mindre annet er avtalt, leveres produkter i standard utførelse og dimensjonering.

2.2 Informasjon om vekt, dimensjoner, ytelser, priser og tekniske data i brosjyrer og kataloger er veiledende og ikke bindende, med mindre spesifikasjoner er skriftlig inkludert i avtalen.

2.3 Tilbud er kun bindende i den grad det fremgår skriftlig, inkludert eventuelle fraktbetingelser. Herunder også lasskombinasjon.

2.4 Produksjon og/eller levering igangsettes først når kjøper har godkjent kontrakt eller ordrebekreftelse. Ved endringer senere enn 3 virkedager etter ordredato, påløper et gebyr på minimum kr 500,- per endret ordrelinje. Endringer etter produksjonsstart faktureres i henhold til faktisk konsekvens.

2.5 Prisene er basert på valutakurs og råvarepriser på tilbuds-/ordredato. CGN forbeholder seg retten til prisjustering ved endringer i valutakurs, råvarepriser, drivstofftillegg (BAF), offentlige avgifter eller andre forhold utenfor vår kontroll. Fastpris må avtales skriftlig ved bestilling.

3. Levering og leveringstid

3.1 Oppgitt leveringstid er veiledende og gir ikke grunnlag for heving eller erstatning, med mindre dette er skriftlig avtalt.

3.2 Ved produksjonsordre regnes leveringstid fra mottatt og signert kontrakt/ordrebekreftelse, inkludert eventuelle tegninger. Levering skjer DDP (Incoterms 2020), med mindre annet er avtalt. Vei til leveringssted må være kjørbare og tillatt for vogntog. På vinterstid må adkomst og lossested være forsvarlig sikret. Sjøførens vurdering er avgjørende for sikker lossing.

3.3 Forsinkelse gir ikke rett til heving eller erstatning med mindre dette er særskilt avtalt, eller forsinkelsen er urimelig.

3.4 Dersom kjøper ikke henter varer innen rimelig tid (fra lager/avtalt losse sted) etter varsel, kan CGN sende varene for kjøpers regning og risiko.

3.5 Kjøper er ansvarlig for lossing og nødvendig utstyr, med mindre annet er avtalt. Dersom CGN's representant vurderer lossing som uforsvarlig har vedkommende rett til å stoppe

prosessen. Ved dissens skal kjøper kontakte CGN. Ved fortsatt lossing på tross av advarsel, skjer dette på kjøpers egen risiko, og reklamasjonsretten bortfaller.

Situasjonen kan dokumenteres av begge parter med bilder/film og avviksrapport. Varene er CGN's eiendom inntil faktura er betalt.

4. Forsendelse og risiko

4.1 Produkter som leveres fra lager leveres FCA (Incoterms 2020), eller lastes på bil for videre transport, med mindre annet er avtalt. Faktura utstedes når varen er gjort tilgjengelig for kjøper

4.2 Kjøper skal gi instruks om ønsket forsendelsesmåte i god tid. Dersom varer ikke hentes innen 3 virkedager etter avtale, sendes de med første tilgjengelige transportør for kjøpers regning.

5. Force majeure

5.1 Ved hendelser utenfor CGN sin kontroll som hindrer eller umuliggjør levering, bortfaller krav om heving, erstatning eller andre misligholdsbeføyelser. Eksempler inkluderer brann, krig, streik, naturkatastrofer, opprør, mobilisering og lignende.

5.2 CGN plikter å varsle kjøper uten ugrunnet opphold dersom force majeure påberopes.

6. Reklamasjon

6.1 Reklamasjon må fremsettes skriftlig innen 5 kalenderdager etter levering, og inkludere skriftlig reklamasjonsrapport, bilder og relevante opplysninger. Funksjonsfeil skal filmes. Kjøper mister retten til å gjøre feil gjeldende dersom reklamasjon ikke fremsettes innen rimelig tid, og i.h.t. over stående. Transportskader skal noteres på fraktbrevet.

6.2 For at produktet skal anses mangelfullt, må det foreligge et klart avvik fra avtalt spesifikasjon. Ved godkjent reklamasjon kan CGN velge mellom utbedring, omlevering eller kompensasjon.

6.3 Kontroll som grunnlag for reklamasjon må utføres av sakkyndig med relevante sertifikater, f.eks. sveisesertifikater eller kompetanse i henhold til NS-EN ISO 12944. Kalibrert måleutstyr må dokumenteres.

6.4 Utbedringer utført av kjøper uten avtale med CGN skjer på kjøpers egen risiko og gir ikke grunnlag for senere krav. CGN sitt ansvar er begrenset til varens fakturaverdi. Indirekte tap eller følgeskader dekkes ikke.